

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 21 février 2013

### Nominations d'Eric Huignard et de Nathalie Phan Place

**Le Syndicat National de la Communication Directe (SNCD) annonce avec plaisir les récentes nominations d'Eric Huignard, Vice-Président du SNCD et Président de SOS Fichiers à titre de Vice-Président de Pacitel, et de Nathalie Phan Place, Secrétaire général du SNCD, à titre de Trésorière de Signal Spam.**

L'Association **Pacitel**, structure chargée de gérer un fichier des consommateurs ne souhaitant plus faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, est le résultat de l'action concertée de cinq grandes fédérations professionnelles (l'AFRC, la FEVAD, la Fédération Française des Télécoms, la FVD et le SNCD), soucieuses de la satisfaction et de la confiance du consommateur, soutenues activement par les pouvoirs publics.

Il semble d'ailleurs que nous nous orientons vers une législation imposant **Pacitel**. C'est en tout cas le souhait de Benoît Hamon tel qu'il l'a indiqué lors de son audition du 27 novembre dernier : « *les démarcheurs n'ont pas l'obligation de consulter la liste des personnes inscrites. Il faut donc rendre obligatoire l'extraction de ces personnes des listings d'appel. Je souhaite que cette disposition figure dans la loi* ». Le 12 février, dans sa réponse à la question écrite de la députée Martine Faure, il précisait que « *le gouvernement a décidé de donner une valeur légale au dispositif **Pacitel** et de proposer une mesure législative interdisant la prospection par téléphone de tout consommateur qui se serait inscrit préalablement sur ce registre d'opposition au démarchage téléphonique* ».

<http://questions.assemblee-nationale.fr/q14/14-12987QE.htm>

**Signal Spam** est une association à but non lucratif qui regroupe les représentants de toutes les professions de l'e-mailing, organisations professionnelles et entreprises, ainsi que les autorités de régulation. Elle développe un réseau de confiance pour agir contre le Spam en proposant à l'internaute de signaler tout message qu'il considère être un spam et participe activement aux groupes de travail et de réflexion pour lutter contre les abus sur les systèmes de messagerie et de communication dans le monde. Membre fondateur de **Signal Spam**, le SNCD siègeait à son conseil d'administration depuis sa création et a souhaité renforcer son implication dans l'association par son entrée au sein de son bureau.

Convaincu de l'importance de protéger au mieux le consommateur, le SNCD défend les bénéfices de l'autorégulation et de l'information des entreprises quant aux bonnes pratiques

à respecter. **Ces deux nouvelles nominations traduisent la volonté du SNCD de renforcer son implication auprès d'acteurs clés de l'autorégulation.**

## **A propos du SNCD**

---

Le **Syndicat National de la Communication Directe** est l'organisation professionnelle des experts de la communication directe multicanal et de la relation client. Depuis 1933, il aide ses membres à se positionner face aux évolutions et aux perspectives du marché. Le Sncd définit le cadre et les usages des métiers de la communication directe qu'il contribue ainsi à valoriser. Aujourd'hui 140 acteurs de la communication directe, parmi lesquels acteurs des marketing services, courtiers et propriétaires de fichiers, gestionnaires de BDD, acteurs de l'e-marketing et de l'emailing, SSII, éditeurs et intégrateurs CRM, opérateurs du courrier, sociétés d'études, de conseil et d'analyses statistiques..., ont choisi de proposer leurs services dans le respect de la déontologie et des usages de la profession en devenant membres actifs du Sncd. [www.sncd.org](http://www.sncd.org)

## **Contacts presse**

---

SNCD  
Anne BERIOT  
Tél. : 01 46 64 95 46  
Email : [aberiot@sncd.org](mailto:aberiot@sncd.org)